

令和6年3月6日

利用者、保護者 様

社会福祉法人 山の子会
就労継続支援B型 エール
施設長 園田 奈津子

令和5年度 利用者（保護者）満足度アンケート結果報告

エールをご利用の利用者様と保護者様にアンケートを実施し、その結果をご報告させていただきます。
ご協力ありがとうございました。

アンケート結果を基に日々の支援の向上を目指していきたいと思います。

(在籍利用者7名)

| 質問 | | 満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | 非該当 |
|----------|-------------------------|----|------|-----|------|----|-----|
| ご本人様への質問 | エールは楽しいですか | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 仕事（作業）は楽しいですか | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | 給料（工賃）に満足していますか | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| | 行事（昼食会、クリスマス会など）は楽しいですか | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 職員の対応に満足していますか | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 職員に相談しやすいですか | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |

| 質問 | | 満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | 非該当 |
|----------|---------------------------------------|----|------|-----|------|----|-----|
| 保護者様への質問 | ご本人様は通所を楽しみにしていますか | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | ご本人様への仕事内容や提供方法に満足していますか | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | ご本人様への行事（昼食会、クリスマス会等）内容や提供方法に満足していますか | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 職員は個別支援計画に沿った支援をしていると感じますか | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 職員の支援内容に満足していますか | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 職員は十分な知識や専門性を持って支援をしていると感じますか | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 職員は適切な言葉づかいで対応していますか | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 職員に要望や不満などを相談しやすいですか | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 職員は保護者様の要望や不満にきちんと対応していますか | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |

非該当について 保護者欄・・・「単身者」の理由になります。

ご意見・ご要望

- いつもありがとうございます。
これからもよろしくお願いします。

- いつもお世話になっております。
毎日、規則正しい生活をおくれることに感謝しております。
焦ることなく、しっかり仕事ができる様、指導お願い致します。

- 大変お世話になっております！ 喜んで出かけております。
自分に都合の悪いことには聞く耳を持たず、この年齢になっております。
親として体力もなくなり、只見守っているばかりが現状です。
よろしくご指導下さいませ。