

令和4年度 咲楽 満足度アンケート集計結果

対象期間：令和4年1月～令和4年12月末

実施方法：令和4年12月23日配布、令和5年1月15日迄に回収

対象者：8名 未記名にて回収 回収率100%

【設問内容】

1、職員は、笑顔で気持ちの良いあいさつをしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7		1			

2、職員の電話対応は丁寧でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
8					

3、職員の支援は適切で、利用者様のために頑張っているでしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

4、職員は、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	2			

5、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

6、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

7、ホームの設備、備品は快適で充実していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

8、ホームの部屋、臭いや衛生面など、住環境は快適でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

9、居室内はプライバシーがしっかりと守られていると思いますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7		1			

10、ホームは利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
8					

1 1、ケガの処置や緊急時の報告など適切に行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	1			1

1 2、ホームでの余暇支援やプログラムはよく考えられ工夫されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	1	2			

1 3、コロナの中、ホームの安全管理には満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
3	2	1	1		1

1 4、利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援を受けていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

1 5、食事メニュー、味、量などは満足ですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	2			

【ご意見等】

- ・ホームの生活にもすっかり慣れてきて、楽しく通わせて頂いています。
- ・コロナで長い期間利用できずすみませんでした。その期間は、親子でゆっくりと過ごし、甘えることができたので、いい充電になったようです。
- ・ホームでの生活に自信を持って向えるようになったと思います。
- ・親としてもホームで暮らしている息子を誇りに思います。
- ・支援してくださる職員の方々や一緒に生活している方々に感謝です。
- ・グループホームの生活にも慣れてきて、自分だけの部屋があることに満足しています。
- ・平日のお休みが多いので、職員の皆様のご指導よろしく申し上げます。
- ・他の方の何倍も支援が必要な子で大変だと思いましたが、これからも何卒よろしく申し上げます。
- ・咲楽での住みごこちには満足しています。これからもよろしく申し上げます。

【～管理者より～】

今年度も満足度アンケートのご記入ありがとうございます。
昨年度のご意見も参考にしながら、今年度は、預り金管理や歯科往診、余暇支援の拡充をしてきました。次年度も皆様の貴重なご意見等を今後の事業運営に反映させていただきます。引き続き今年も利用者様が快適で喜んでいただけるサービスが提供できるよう頑張りますので、よろしく申し上げます。