

令和5年度 咲楽 満足度アンケート集計結果

対象期間：令和5年1月～令和5年12月末

実施方法：令和5年12月22日配布、令和6年1月15日迄に回収

対象者：8名 未記名にて回収 回収率100%

【設問内容】

1、職員は、笑顔で気持ちの良いあいさつをしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1				

2、職員の電話対応は丁寧でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7		1			

3、職員の支援は適切で、利用者様のために頑張っているでしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

4、職員は、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

5、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

6、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	2			

7、ホームの設備、備品は快適で充実していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

8、ホームの部屋、臭いや衛生面など、住環境は快適でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

9、居室内はプライバシーがしっかりと守られていると思いますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

10、ホームは利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

11、ケガの処置や緊急時の報告など適切に行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

1 2、ホームでの余暇支援やプログラムはよく考えられ工夫されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	1	2			

1 3、コロナやインフルエンザなどの感染症など、ホームの対応に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

1 4、利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援を受けていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

1 5、食事メニュー、味、量などは満足ですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1				

【ご意見等】

- ・平日のお休みの時に、おいしい昼食を作ってくださいありがとうございます。
- ・歯科検診後の、お弁当も楽しみです。
- ・咲楽での、居心地はとてもいいです。
- ・こだわりの強い息子いつも職員さんにご迷惑を掛けています。しかし、息子は咲楽は好きな場所のようです。今後とも宜しく願います。
- ・入所時から「たのしい」と言っていました。今までできなかったことが、できるようになってくることを、またひとつの楽しみとなっているようです。
- ・冬になり、あたたかいお茶を水筒に入れて持って行きたい・・・という希望を自分で言えて叶えてもらい、とても喜んでいました。
- ・毎日笑顔でいることが増えてきました。幸せな生活をさせて頂き、スタッフの皆様や生活を一緒にしている皆様にとっても感謝しております。

【～管理者より～】

今年度も満足度アンケートのご記入ありがとうございます。

今年度は、前年年度の反省から、より迅速な対応ができるように各自のかかりつけ医の変更を行うなど、医療面の整理を重点的に行いました。それぞれが高齢化していく中で、必要となるケアも様々です。時間が掛かる支援が多いですが、今年も利用者様が快適で喜んでいただけるサービスが提供できるよう頑張りますので、よろしく願います。