

令和2年第4回 地域密着型サービス運営推進会議 議事録

事業所名	ルミエール 地域密着型通所介護
開催日時	令和2年11月
開催場所	書面開催（新型コロナウイルス感染拡大防止の観点により）
参加者	地域住民代表（3名）  行政職員  地域包括支援センター  デイ利用者（1名）
会議内容  (報告内容)	1 活動状況報告 令和2年6月～令和2年11月  2 活動状況を踏まえての今後の取り組み

## 詳細報告

### 1 活動状況報告 令和2年6月～令和2年11月

#### ◇ 利用人数・利用状況・稼働内容

①介護度別利用者数 ②稼働内容 ③曜日別人数 ④地域別利用者数 ⑤スタッフ内訳

### 介護度別利用者数（人）

	事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
6月	1	30	14	21	10	5	3	0	83
7月	1	30	13	20	11	5	3	0	82
8月	2	30	13	21	12	6	3	0	87
9月	2	32	13	26	12	5	3	0	93
10月	2	34	13	25	11	5	3	0	93
11月	2	34	13	24	12	5	3	0	93

### 稼働内容

	利用延べ人数	稼働率	新規契約数	解約数
6月	330人	41.7%	4名	6名
7月	331人	43.8%	3名	2名
8月	326人	45.3%	6名	3名
9月	377人	49.8%	6名	6名
10月	433人	54.7%	6名	2名
11月	194人	53.8%	0名	1名

## 曜日別人数（2020年11月15日現在）

曜日	月	火	水	木	金	合計
午前中	11	16	15	10	10	62
午後	15	13	10	15	11	64
合計	26	29	25	25	21	126

## 地域別利用者数（2020年11月15日現在）

地域名	東山手地区	西山手地区	精道地区	潮見地区
契約者人数	6	9	18	60

## スタッフ内訳 兼務を含む（2020年11月15日現在）

管理者	相談員	機能訓練指導員	看護師	介護職員
1	2	1	2	5

デイサービス内の配置について

- ・ ホール内の見守りに介護職員2名配置
- ・ 機能訓練に機能訓練指導員1名配置、補助に介護職員を適時1名配置
- ・ 入浴介助に浴室に介護職員1名配置、更衣・処置に介護職員若しくは看護師1名配置
- ・ 送迎に1台の車に対してドライバーとは別に介護職員を補助として適時1名配置

### ◇ 苦情・クレーム・事故報告

- ・ 事故 件数3件

主な内容

- ・ 連絡帳の入れ間違い  
(当日に職員が対象利用者へお届けした。)
- ・ 請求書の入れ間違い  
(確認後、職員が対象利用者宅へ取りに行き返却した。)
- ・ 運動中に転倒  
(外傷なくご家族様・ケアマネジャーに報告済み)
- ・ ヒヤリハット 件数18件
- ・ クレーム 0件

#### ◇ 新型コロナウイルス感染症による影響

ご利用者様へ利用の自粛要請を行い、多数のご利用者様からご理解をいただき、感染拡大防止に努めることができました。

### 2 活動状況を踏まえての今後の取り組み

新型コロナウイルスの影響により自粛を続けている方もいらっしゃいますが、コロナ禍になる前以上の方が現在は利用されています。今後も新規利用者の獲得につなげる活動を継続して行っていきます。

また、利用者の方に安心して利用を継続いただけるように、今後も換気や消毒等の感染防止対策を徹底してまいります。

利用者の安全を第一に考え、押しつける介護ではなく、利用者の尊厳を守り、自主性を重んじて楽しくご利用いただけるサービスが提供できるよう心掛けて運営をしてまいります。

### 3 委員からの要望・助言等

- ・ 理学療法士が4月で居なくなり、リハビリの量が減ったように感じるという声があった。
- ・ 報告を随時もらえるので助かっている。
- ・ 前回出していた対策もすぐに取り組み、要望等聞いていただけることがよいことだと思います。