

令和2年第5回介護・医療連携推進会議 議事録

事業所名	ルミエール 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
開催日時	令和3年6月20日
開催場所	書面開催（新型コロナウイルス感染拡大防止の観点により）
参加者	地域住民代表（3名） 医師（1名） 行政職員 連携先訪問看護事業所（3名）
会議内容 (報告内容)	1 令和2年度事業報告について 2 令和3年度事業計画について

令和2年度 事業報告書														
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ルミエール														
【総括】														
利用者契約数は伸び悩み、目標である10名までに到達しなかったが徐々に知名度は上がりケアマネジャーより問い合わせを受ける事が増えている状況です。														
新型コロナウイルス感染症が猛威を振るい、職員一同蔓延防止に、手洗い・消毒・マスクを徹底し利用者へうつさない・持ち込まないを意識し、事業を休業することなくサービス提供を継続する事が出来た														
【事業の実施内容】														
1. 定期訪問介護、随時訪問介護サービスの提供														
利用者様からは丁寧で、細やかな気配りをしてもらっているとサービスに満足していただいています。ご利用が開始すると、他社への切り替えをされる利用者はなく、定着率は高い状態が維持できました。														
2. 定期巡回随時対応型訪問介護計画の作成														
計画作成等、書類の滞りなく作成出来ています。														
3. 介護給付費請求・受領業務														
国保連への請求も漏れなく行えております。														
4. 利用者からの相談・苦情処理に関する業務														
利用者からの苦情等は今年度はありませんでしたが、新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者疑いの方が利用者に出た事からサービスの職員体制の見直しを余儀なくされました。														
(人員不足状況での調整は難しく、濃厚接触者疑いの利用者には家族介助で凌いで頂く日を作ってしまう今後の検討課題です)														
【給付費実績】 単位：円														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
給付費	274,116	433,468	536,475	554,232	594,631	442,251	450,463	380,715	428,728	374,305	397,787	516,099	5,383,270	
【利用契約者数】 単位：人														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
利用契約	2	4	4	5	6	4	4	3	3	4	4	4		
【要介護区分】 令和3年3月現在														
区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5									
人数	1	2	1	0	0									
職員体制 (令和2年4月から令和2年10月まで)														
	管理者計画作成責任者					正規職員1名								
	オペレーター兼訪問介護員					正規職員1名			非正規職員3名					
職員体制 (令和2年11月から令和3年3月まで)														
	管理者計画作成責任者					正規職員1名								
	オペレーター兼訪問介護員					正規職員1名			非正規職員4名					

<p>7 報酬単価 () は前年度から増加分点数</p>	<p>要介護1 5,697単位(17) 要介護2 10,168単位(30) 要介護3 16,883単位(50) 要介護4 21,357単位(64) 要介護5 25,829単位(77)</p>
<p>8 今後の計画</p>	<p>ひとり暮らし高齢者世帯のニーズは見込まれますのでサービスの定着化に努め、居宅介護支援事業所・病院・薬局・訪問看護事業所への働きかけを強化します。</p> <p>そのための職員確保が先ず何よりの課題です。今後はサテライト事業所や委託事業所も含めたサービスの広域化を目指し、職員不足を改善できればと考えます。</p>