

令和2年第3回介護・医療連携推進会議 議事録

事業所名	ルミエール 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
開催日時	令和2年5月
開催場所	書面開催（新型コロナウイルス感染拡大防止の観点により）
参加者	地域住民代表（3名） 医師（1名） 行政職員 連携先訪問看護事業所（2名）
会議内容 （報告内容）	1 活動状況報告 令和1年12月～令和2年5月 2 活動状況を踏まえての今後の取り組み

詳細報告

1 活動状況報告 令和1年12月～令和2年5月

◇ 利用人数・利用状況・稼働内容

- ①利用者数 ②介護度別利用者人数 ③定期訪問回数 ④随時訪問回数 ⑤地域別利用者人数
⑥スタッフ内訳

利用者数

	利用人数	新規契約数	入院中	解約数
12月	4名	0名	0名	0名
1月	3名	0名	0名	1名
2月	3名	0名	0名	0名
3月	3名	0名	0名	0名
4月	2名	0名	1名	0名
5月	4名	1名	0名	0名

介護度別利用者人数（人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
12月	2	1	1	0	0	4
1月	2	0	1	0	0	3
2月	2	0	1	0	0	3
3月	2	0	1	0	0	3
4月	1	0	1	0	0	2
5月	2	0	2	0	0	4

定期訪問回数

	69歳女性 要介護3	79歳女性 要介護1	83歳女性 要介護1	85歳女性 要介護2	85歳男性 要介護3
12月	6	14	62	0	0
1月	10	9	62	0	0
2月	7	8	58	0	0
3月	9	10	26	0	0
4月	9	9	0	0	0
5月	11	26	11	0	27

随時訪問回数

	69歳女性 要介護3	78歳女性 要介護2	83歳女性 要介護1	85歳女性 要介護1	85歳男性 要介護3
12月	37	0	0	0	0
1月	25	0	0	0	0
2月	27	0	0	0	0
3月	32	0	0	0	0
4月	24	0	0	0	0
5月	21	0	0	0	16

地域別利用者人数（2020年5月31日現在）

地域名	東山手地区	西山手地区	精道地区	潮見地区
合計人数	2	0	0	2

スタッフ内訳 兼務を含む（2020年5月31日現在）

管理者 兼 計画作成責任者	オペレーター	訪問介護職員
1	4	4

◇ 苦情・クレーム・事故報告

クレーム

- ・ 随時コール（排泄）が来てから、スタッフが訪問するまでの50分程度の時間がかかり催促の連絡があった。

ヒヤリハット

- ・ なし

◇ 新型コロナウイルス感染症による影響

- ・ 感染拡大防止の観点から夜間や定期的な訪問が無い時間帯において、利用者様、関係居宅介護支援事務所に承諾いただきオンコール対応を行いました。

2 活動状況を踏まえての今後の取り組み

- ・ 地域（芦屋市）の病院へアプローチや居宅介護支援事業所への挨拶回りを継続して行う。
- ・ 定期巡回サービスの認知度を上げていく取り組みを行う。
- ・ スタッフの確保、利用者様に安心してサービスを受けていただけるような質の向上を目指す。

3 委員からの要望・助言等

- ・ 人員体制、対応能力の状況について教えてほしい。
- ・ 関係者が集まって今後の方針目標を話し合える時間が取れるようになれば良いと思う。
- ・ 職員が増やせるよう処遇の改善を社会全体に訴える必要がある。
- ・ 地域で交流できる行事が行われると良い。

