

## 令和3年度 咲楽 満足度アンケート集計結果

対象期間：入居～令和3年12月末

実施方法：令和3年12月24日配布、令和4年1月15日迄に回収

対象者：8名 未記名にて回収 回収率100%

### 【設問内容】

1、職員は、笑顔で気持ちの良いあいさつをしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	0	0	0	1

2、職員の電話対応は丁寧でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	0	1	1	0	0

3、職員の支援は適切で、利用者様のために頑張っているでしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2	0	0	0	0

4、職員は、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	1	2	0	0	0

5、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1	0	0	0

6、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	1	0	0	1

7、ホームの設備、備品は快適で充実していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	0	2	0	0	0

8、ホームの部屋、臭いや衛生面など、住環境は快適でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	0	2	0	0	0

9、居室はプライバシーがしっかりと守られていると思いませんか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1	0	0	0	0

10、ホームは利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1	0	0	0

1 1、ケガの処置や緊急時の報告など適切に行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1	0	0	0

1 2、ホームでの余暇支援やプログラムはよく考えられ工夫されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	1	2	0	0	0

1 3、コロナの中、ホームの安全管理には満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1	0	0	0

1 4、利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援を受けていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	2	0	0	0

1 5、食事メニュー、味、量などは満足ですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	0	0	0	1

#### 【ご意見等】

- ・全体的に大変満足しています。引き続き丁寧な対応をよろしくお願いします。
- ・ホームにも慣れて安心してしています。今後も指導等々、支援をお願いします。
- ・コロナの終息を願うばかりですが、まだまだ油断しないで元気に過ごしてください。
- ・インターネットもスマホも使えるようになって、十分満足しています。
- ・早いもので2年が経ちました。最近は笑顔も多く、スタッフさん方と楽しそうにやりとりをしている姿を見て心が和んでおります。
- ・身の回りの事をサポートしてもらいながら、少しずつできるようになってきていて、それが自信や自立につながってきているように感じます。
- ・家でも成長しているなあと感じています。
- ・すばらしい環境のもとで生活できていることに感謝しています。
- ・これからも楽しく生活できるようにサポートよろしくお願いします。
- ・感染対策問題など日々大変だと思いますが、これからも身体に気をつけて支援の程お願いします。

#### 【～管理者より～】

今回のアンケートで、たくさんの温かい励ましの言葉を頂けたことに感謝します。皆様の貴重なご意見やご感想等は、今後の事業運営に反映させていただきます。また利用者様が快適で喜んでいただけるサービスが提供できるよう頑張りますので、今後ともよろしくお願いします。