

令和5年度 第2回介護・医療連携推進会議報告書

開催日時	令和6年1月11日 17:07~17:40
開催場所	通所介護ルミエール食堂兼機能訓練室
参加者	地域住民代表者 本郷 孝 様 地域住民代表者 大永 順一 様 芦屋市潮見高齢者生活支援センター 橋本 真弓 様 訪問看護ステーション創謙 林 直子 様 凜訪問看護 高木 佐知子 様 芦屋市高齢介護課 田中 裕志 様 高齢介護係長 夏野 真梨子 ルミエール定期巡回管理者 松村 克哉 ルミエール定期巡回計画作成責任者 柏原 静津子 ルミエール地域密着型通所介護管理者 池宮 弘隆 ルミエール地域密着型通所介護生活相談員 佐藤 稔
司会進行	生活相談員 佐藤 稔
議事録作成者	生活相談員 佐藤 稔

1 当日の次第

- (1) 開会
- (2) 名札及び出席者名簿による出席者の確認
- (3) 令和5年度 上半期事業報告
- (4) 運営方針の報告
- (5) 事故
- (6) その他の報告
- (7) 質疑応答及び意見交換
- (8) その他
- (9) 閉会

2 協議に先立ち佐藤司会者から、定期巡回の人事異動に伴い、新たに就任した管理者 松村克哉を紹介する。

3 運営方針の説明

柏原定期巡回計画作成責任者が資料に基づいて説明を行う。

4 令和5年度 上半期事業報告

柏原定期巡回計画作成責任者が令和5年度上半期報告書に基づき、令和5年度上半期の総括、事業の実施内容、利用者契約数、利用者の要介護区分等を説明する。

5 事故の報告及びその他の報告

柏原定期巡回計画作成責任者から事故、苦情やヒヤリハットはなしとの報告がある。

6 質疑応答、意見交換

司会者 全体の説明が終わりました。質問及び意見をお受けします。

委員 職員の就業時間はどのようになっていますか。

係長 日中帯は8時30分から17時30まで、夜間帯は17時30分から8時30分までの交代制で動いています。

委員 オペレーター兼務訪問介護員は、1人でどちらの業務もこなすのですか。

係長 はい、そうです。

委員 訪問介護員は夜勤がありますか。

係長 あります。

委員 定期巡回のサービス業務と夜勤時のサービス業務に違いはありますか。

係長 夜勤時は、定期のサービスが22時以降ありませんので、コールがあった際の随時訪問での対応となります。

委員 原則2名で行きますか、制度上はどのようなのですか。

係長 制度上は1名で問題ありません。訪問時間は短時間となりますが40分から50分かかりますね。

委員 むちゃむちゃ大変ですね。

係長 定期巡回については、おおむね30分程度の幅でやりたいと思っておりますが、利用者のニーズを考慮するとなかなか現状難しいです。

委員 芦屋市内で定期巡回サービスを実施している事業所は何か所あるのですか。

係長 私ところとあと1か所の計2か所です。

委員 ヒヤリハットがないのはいかがなものですか。報告はどうしているのですか。

係長 この半年分のみありませんでしたが、前年度の内容を踏まえ事例検討は行っています。ヒヤリハットの報告しやすいしくみを検討して行きます。

委員 ヒヤリハットが起りそうなサービスは、どんなサービスでしょうか。また、申し送りはどうしていますか。

係長 入浴や排せつ介助など多岐にわたります。申し送りはタブレットの電子媒体と口頭で行っています。

委員 日中帯の人員体制についてはどのようになっていますか。

係長 2人ないしは3人体制で動いています。ただ、1人が定期訪問中、もう1人が随時訪問中ですぐ対応できる職員がいない時間帯もあります。

委員 定期巡回の1日のスケジュールが分かれば意見が出しやすいのですが。

係長 次回、ご用意するようにします。

委員 今は黒字ですか。

係長 いいえ。

委員 職員は足りていますか。

係長 募集はずっとしていますが…。潤っている状態ではありませんし、利用者の希望時間が重なるため何名も必要になります。

委員 サービスの内容や時間は、調整できるのですか。

係長 できる限り調整させていただいております。

司会者 ありがとうございました。

この辺で終わりたいと思います。

7 その他

次回の推進会議は、令和6年7月頃を予定していることを伝える。